



## ACUERDO DE SERVICIOS

Bienvenido a Tampa Counseling and Wellness. Este documento contiene información importante sobre nuestros servicios profesionales y políticas comerciales. Por favor léalo atentamente. Cuando firme este documento, representará un acuerdo entre usted y su terapeuta.

### SERVICIOS PSICOLOGICOS

La psicoterapia no se describe fácilmente en declaraciones generales. Varía según el problema particular que traiga al tratamiento, la consistencia de la asistencia y la cantidad de esfuerzo realizado en su trabajo con su terapeuta. Hay muchos métodos diferentes que pueden usarse para tratar el problema que espera abordar. Para que la terapia sea más exitosa, tendrá que trabajar en las cosas que discuta con su terapeuta, tanto durante las sesiones como fuera de ellas.

La psicoterapia puede tener muchos beneficios y riesgos. Dado que la terapia a menudo implica discutir aspectos desagradables de su vida, puede experimentar sentimientos incómodos como tristeza, culpa, ira, frustración y pérdida. Asegúrese de hablar sobre estos sentimientos con su terapeuta para controlar de manera efectiva su capacidad de hacer frente a estos sentimientos y experiencias negativas. Por otro lado, la psicoterapia también ha demostrado tener beneficios significativos para las personas que participan en el tratamiento. La terapia a menudo lleva a encontrar soluciones a problemas específicos, crecimiento personal, mejores relaciones y una reducción significativa de los sentimientos de angustia. Si bien no hay garantías de lo que experimentará, la mayoría de los clientes informan que se han beneficiado enormemente de la terapia.

Sus primeras sesiones implicarán una evaluación de sus necesidades. Su terapeuta normalmente realizará una evaluación que puede durar de una a tres sesiones. Pedimos a los clientes que se comprometan al menos a tres sesiones antes de decidir si el terapeuta, o la terapia en general, es para ellos. Durante este tiempo, usted y su terapeuta pueden decidir si son los adecuados para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de tratamiento. Al final de esta evaluación, su terapeuta podrá ofrecerle algunas primeras impresiones del problema, cómo procederá la sesión de terapia y un plan de tratamiento que ambos seguirán. Debe evaluar esta información junto con sus propios sentimientos sobre si se siente cómodo trabajando con su terapeuta. Si tiene preguntas sobre cualquier parte de este proceso, debe discutirlos con su terapeuta cada vez que surjan. Si sus dudas persisten, estaremos encantados de ayudarlo a programar una reunión con otro profesional de la salud mental a través de un proceso de derivación.

### REUNIONES Y CITAS PERDIDAS O CANCELADAS

Las sesiones de terapia generalmente se programan entre 45 y 60 minutos por semana en un momento en que tanto usted como su terapeuta estarán de acuerdo. Algunas sesiones pueden ser más largas según sus necesidades y la frecuencia de las sesiones también puede variar. Algunos clientes se benefician de las sesiones semanales, mientras que otros pueden beneficiarse de las sesiones quincenales. Discuta esto con su terapeuta temprano en el tratamiento para que tenga una comprensión clara de la racionalidad de la frecuencia de las sesiones. Una vez que se programa una cita, se espera que asista a la sesión a menos que proporcione un aviso de cancelación antes de las 5:00 pm del día anterior a su cita. Se aplicará un cargo por un monto de \$ 50.00 por citas perdidas y / o cancelaciones tardías si el aviso no se da antes de las 5:00 pm del día anterior a la sesión. Su terapeuta puede estar dispuesto a negociar esta tarifa en función del costo de sus sesiones individuales. Entendemos que hay casos en los que pueden surgir emergencias. Sin embargo, en estas situaciones, su terapeuta tiene una digresión total sobre si debe cobrar la tarifa o no. Su terapeuta manejará las citas perdidas / cancelaciones tardías caso por caso y no hay garantía de que su situación particular justifique una exención de las tarifas.

## HONORARIOS PROFESIONALES

Los honorarios profesionales varían según el terapeuta. Las tarifas de las sesiones también pueden variar según el día, la hora y el tipo de citas. Asegúrese de analizar estas tarifas con su terapeuta antes de comenzar el tratamiento. Además de los cargos por las sesiones, su terapeuta también puede cobrar tarifas por otros servicios profesionales que brindan. Otros servicios incluyen conversaciones telefónicas que duran más de 15 minutos, asistencia a reuniones con otros profesionales que haya autorizado, preparación de registros o resúmenes de tratamiento y el tiempo dedicado a realizar cualquier otro servicio que pueda solicitarles. Si se involucra en procedimientos legales que requieren la participación de su terapeuta, se espera que pague por su tiempo, incluso si otra parte le pide que testifique. Debido a la dificultad de la participación legal, se evaluará un cargo de \$ 300 por hora para la preparación y asistencia a cualquier procedimiento legal.

## FACTURACIÓN Y PAGOS

Se espera que pague por cada sesión en el momento en que se celebra, a menos que usted y su terapeuta acuerden lo contrario o que tengan cobertura de seguro, lo que requiere otro acuerdo. Los horarios de pago para otros servicios profesionales se acordarán cuando se soliciten. En circunstancias de dificultades financieras inusuales, su terapeuta puede estar dispuesto a negociar un ajuste de tarifas o un plan de pago a plazos. Si su cuenta no ha sido pagada por más de 60 días y no se han acordado los arreglos para el pago, tenemos la opción de utilizar medios legales para asegurar el pago. Esto puede implicar la contratación de una agencia de cobranza o pasar por la corte de reclamos menores. Si dicha acción legal es necesaria, sus costos se incluirán en el reclamo. En la mayoría de las situaciones de cobro, la única información que divulgamos sobre el tratamiento de un cliente es su nombre, la naturaleza de los servicios prestados y el monto adeudado. El terapeuta utiliza diversas formas para aceptar pagos, como efectivo, tarjeta de crédito, o cheque. Discuta los métodos de pago y las opciones con su terapeuta.

## CREDIT CARD AUTHORIZATION

Le he proporcionado a mi terapeuta mi número de tarjeta de crédito y autorizo mantener mi firma en el archivo y a cargar en mi cuenta de tarjeta de crédito los saldos pendientes y las citas perdidas si corresponde. Entiendo que mi tarjeta de crédito solo será cargada cuando no se hayan hecho otros arreglos y no se haya recibido el pago dentro de los quince (15) días. Doy mi consentimiento a mi terapeuta para cargar esta tarjeta de crédito cuando corresponda. En el caso que impugne estos cargos, acepto no tomar ninguna medida con el emisor de mi tarjeta de crédito sin antes contactar y hablar con mi terapeuta para resolver el problema de pago. Se hará una copia del anverso y reverso de mi tarjeta de crédito y se mantendrá en mi archivo confidencial de cliente. Doy mi consentimiento para proporcionar información actualizada de la tarjeta de crédito si esta tarjeta caduca o se cancela.

Nombre en la tarjeta: \_\_\_\_\_

Tipo de tarjeta: \_\_\_\_\_ Numero de tarjeta: \_\_\_\_\_

Fecha de caducidad: \_\_\_\_\_ CVV# (código de seguridad): \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Firma autorizada: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## REEMBOLSO DEL SEGURO

Para que podamos establecer objetivos y prioridades de tratamiento, es importante evaluar qué recursos tiene disponibles para pagar su tratamiento. Le brindaremos toda la asistencia que podamos para ayudarlo a recibir beneficios; sin embargo, usted (no su compañía de seguros) es responsable del pago total de las tarifas. Es muy importante que averigüe exactamente qué servicios de salud mental cubre su póliza de seguro. Debe leer cuidadosamente la sección en su folleto de cobertura de seguro que describe los servicios de salud mental. Si tiene preguntas sobre la cobertura, llame al administrador de su plan. Podemos proporcionarle información basada en nuestra experiencia con otros clientes e intentar ayudarlo a comprender la información que recibe de su compañía de seguros, pero esto no debe reemplazar las políticas o la información proporcionada por su proveedor de seguros.

Los planes de atención médica administrada, como las HMO y las PPO, a menudo requieren autorización antes de proporcionar un reembolso por los servicios de salud mental. Estos planes a menudo se limitan a enfoques de tratamiento a corto plazo diseñados para resolver problemas específicos que interfieren con el nivel habitual de funcionamiento de una persona. Puede ser necesario buscar aprobación para más terapia después de un cierto número de sesiones. Es importante comprender que, si bien se puede lograr mucho en la terapia a corto plazo, algunos clientes sienten que necesitan más servicios después de que los beneficios del seguro hayan finalizado. Algunos planes de atención administrada no nos permitirán brindarle servicios una vez que sus beneficios hayan finalizado. Si este es el caso, haremos todo lo posible para encontrar otro proveedor que lo ayude a continuar su terapia.

También debe saber que la mayoría de las compañías de seguros requieren que les proporcionemos un diagnóstico clínico. A veces tenemos que proporcionar información clínica adicional, como planes de tratamiento o resúmenes, o copias de todo el registro. Esta información pasará a formar parte de los archivos de la compañía de seguros y probablemente se almacenará en una computadora. Aunque todas las compañías de seguros afirman mantener dicha información confidencial, no tenemos control sobre lo que hacen con ella una vez que está en sus manos. En algunos casos, pueden compartir la información con un banco nacional de datos de información médica. Su terapeuta puede proporcionarle una copia de cualquier informe que envíe, si lo solicita. Algunos terapeutas pueden proporcionar servicios "fuera de la red". En estos casos, pueden proporcionarle un recibo de pago que luego puede usar para presentar un reclamo de beneficios fuera de la red. Sin embargo, no están obligados a presentar los reclamos por servicios fuera de la red en lugar del cliente. Además, no todos los terapeutas aceptan seguros o participan en paneles de seguros de salud. Es importante recordar que siempre tiene derecho a pagar los servicios usted mismo para evitar los problemas descritos anteriormente.

|  |
|--|
| <p>Elijo <b>NO</b> utilizar mi cobertura de seguro medico _____<br/>INICIALES</p> <p>- O -</p> <p>Elijo utilizar mi cobertura de seguro medico _____<br/>INICIALES</p> |
|--|

## CONTACTO

Hay momentos en que su terapeuta puede no estar disponible de inmediato por teléfono, correo electrónico o mensajes telefónicos. Si no puede comunicarse con su terapeuta y siente que tiene una situación emergente, comuníquese con su médico de familia o la sala de emergencias más cercana. Tenga en cuenta que somos proveedores estrictamente ambulatorios y, por lo tanto, no brindamos servicios de emergencia / crisis a los clientes. Una situación de emergencia / crisis es aquella que requiere atención inmediata y / o amenaza la vida. Si tiene una emergencia que pone en peligro la vida, comuníquese con el 911 o la Línea de Crisis del Condado al 211 para asistencia las 24 horas o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Asegúrese de discutir con su terapeuta su forma preferida de contacto y las políticas de contacto específicas, ya que varían según el terapeuta. Cuando no están disponibles, su teléfono debe ser respondido por un correo de voz confidencial. Sin embargo, otras formas de contacto como correo electrónico, mensajes de texto u otros métodos de mensajería pueden no ser confidenciales y cualquier información transmitida no puede ser protegida. Para garantizar la confidencialidad y proteger su privacidad, no se proporcionarán servicios clínicos a través de correo electrónico, mensajes de texto u otros métodos de mensajería.

## **REGISTROS PROFESIONALES**

Las leyes y estándares de nuestra profesión requieren que mantengamos registros de tratamiento. Tiene derecho a recibir una copia de sus registros, o su terapeuta puede preparar un resumen en su lugar. Debido a que estos son registros profesionales, la información que contiene puede ser malinterpretada y / o puede ser desconcertante para los lectores legos. Si desea ver sus registros, le recomendamos que los revise con su terapeuta para que la información se pueda proporcionar con algún contexto. A los clientes se les puede cobrar una tarifa apropiada por cualquier tiempo profesional dedicado a responder a las solicitudes de información.

## **MENORES**

Si es menor de 18 años, tenga en cuenta que la ley puede otorgar a sus padres / tutores el derecho de examinar sus registros de tratamiento. Es nuestra política solicitar un acuerdo de los padres que consientan en dar acceso a sus registros. Si están de acuerdo, su terapeuta solo les proporcionará información general sobre su trabajo conjunto, a menos que su terapeuta sienta que existe el riesgo de que pueda lastimarse gravemente a usted mismo o a otra persona. En este caso, su terapeuta les notificará con esas preocupaciones. Su terapeuta también puede proporcionarles un resumen de su tratamiento cuando esté completo. Antes de darles información a los padres / tutores, su proveedor discutirá el asunto con usted, si es posible, y hará todo lo posible para manejar cualquier objeción que pueda tener.

## **CONFIDENCIALIDAD**

En general, la privacidad de toda comunicación entre un cliente y un terapeuta está protegida por ley. Solo podemos divulgar información sobre nuestro trabajo a otros con su permiso por escrito. Sin embargo, hay algunas excepciones. En la mayoría de los procedimientos legales, tiene derecho a evitar que su terapeuta brinde información sobre su tratamiento. En algunos procedimientos relacionados con la custodia de menores y aquellos en los que su condición emocional es un tema importante, un juez puede ordenar nuestro testimonio si determina que los problemas lo exigen. Hay algunas situaciones en las que estamos legalmente obligados a tomar medidas para proteger a otros de daños, incluso si tenemos que revelar cierta información sobre el tratamiento de un cliente. Por ejemplo, si creemos que se está abusando de un niño, una persona mayor o una persona discapacitada, debemos presentar un informe ante la agencia estatal correspondiente.

Si creemos que un cliente está amenazando con un daño corporal grave a otro, debemos tomar medidas de protección. Estas acciones pueden incluir notificar a la víctima potencial, contactar a la policía o buscar hospitalización para el cliente. Si el cliente amenaza con lastimarse a sí mismo, podemos estar obligados a buscar hospitalización para él / ella o contactar a familiares u otras personas que puedan ayudar a brindar protección.

En ocasiones, puede ser útil consultar a otros profesionales sobre un caso. Durante una consulta, hacemos todo lo posible para evitar revelar la identidad del cliente. El consultor también está legalmente obligado a mantener la información confidencial. Si no se opone, no le informaremos sobre estas consultas a menos que consideremos que es importante para nuestro trabajo conjunto. Si bien este resumen escrito de excepciones a la confidencialidad debería ser útil para informarle sobre posibles problemas, es importante que discuta cualquier pregunta o inquietud con su terapeuta.

## **TERMINACIÓN DE SERVICIOS**

En la mayoría de los casos, las sesiones de terapia con su terapeuta terminarán porque ha cumplido con éxito sus objetivos y ha abordado las preocupaciones que originalmente lo llevaron a la terapia. Sin embargo, si está considerando finalizar los servicios antes de tiempo, hable sobre esto con su terapeuta para que pueda planificar en consecuencia o resolver cualquier inquietud que pueda tener. La asistencia y participación constantes en las sesiones aumenta el éxito que tendrá en la terapia y permitirá un tratamiento más corto. Por lo tanto, cancelaciones repetidas y / o citas perdidas, en ausencia de una emergencia, pueden

resultar en la terminación de los servicios. Como se mencionó anteriormente, a menos que se hayan hecho arreglos alternativos, la falta de pago de tarifas también puede resultar en la terminación de los servicios. Si, en cualquier momento, se discute la terminación debido a las razones anteriores, se hará todo lo posible para proporcionar referencias a otros proveedores apropiados para garantizar la continuidad de la atención. Del mismo modo, si un cliente y / o tutor legal decide discontinuar los servicios de terapia, se proporcionarán referencias alternativas de salud mental.

Su firma a continuación indica que ha leído la información en este documento y acepta cumplir con sus términos durante nuestra relación profesional.

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del representante legal (si menos de 18 años)

\_\_\_\_\_  
Fecha